

INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles de l'utilisateur sont utilisées par Elva Conti, responsable du traitement, conformément aux principes de protection des données personnelles établis par le Règlement GDPR 2016/679.

BASE JURIDIQUE

1) La fourniture des données est obligatoire pour tout ce qui est requis par les obligations légales et contractuelles et par conséquent, tout refus de les fournir en totalité ou en partie peut donner lieu à l'impossibilité de fournir les services demandés.

La société traite les données facultatives des utilisateurs sur la base du consentement, c'est-à-dire par l'approbation explicite de la présente politique de confidentialité et en relation avec les modalités et les objectifs décrits ci-dessous.

MODALITÉS ET OBJECTIFS DE TRAITEMENT DE DONNÉES

2) Nous vous informons que les données seront traitées avec le support des moyens suivants:

- Mixte - électronique et papier

pour les objectifs suivants:

- Respect des obligations légales liées aux relations commerciales
- Respect des obligations fiscales ou comptables
- Gestion de la clientèle
- Fourniture du service produit (Guide touristique)
- Traitement, impression, enveloppement et envoi de factures.

PÉRIODE DE CONSERVATION

3) Les données obligatoires aux fins contractuelles et comptables sont conservées pendant le temps nécessaire pour mener à bien la relation commerciale et comptable.

Les données de ceux qui n'achètent ni n'utilisent de produits / services, même s'ils ont déjà eu des contacts avec des représentants de l'entreprise précédemment, seront immédiatement annulées ou traitées anonymement, si leur conservation n'est pas autrement justifiée, à moins que ces informations n'aient été valablement acquises par le consentement informé des intéressés concernant une activité ultérieure de promotion commerciale ou d'étude de marché.

La durée de conservation des données est de: 10 ans

DROITS DE LA PARTIE INTÉRESSÉE

1) En vertu du Règlement européen 679/2016 (GDPR) et de la réglementation nationale, la partie intéressée peut, conformément aux procédures et dans les limites prévues par la législation en vigueur, exercer les droits suivants:

- demander la confirmation de l'existence de données personnelles le concernant (droit d'accès);
- en connaître l'origine;

- en recevoir une communication intelligible;
- disposer d'informations sur la logique, les modalités et les objectifs du traitement;
- en demander la mise à jour, la rectification, l'intégration, la suppression, la transformation en forme anonyme, le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris celles qui ne sont plus nécessaires à la poursuite des objectifs pour lesquels elles ont été collectées;
- en cas de traitement fondé sur le consentement, recevoir les données fournies par le titulaire, sous une forme structurée et lisible par un processeur de données et dans un format couramment utilisé par un dispositif électronique;
- le droit de porter plainte auprès de l'Autorité de surveillance.

4) Le titulaire du traitement de vos données personnelles est:

ELVA CONTI

Via Leopoldo Traversi 4 50127 Firenze

E-mail: info@elvaconti.com

P.I. 03298030788 C.F.CNTLVE80S45Z133K